

## **PROGRAMA VIAJE FEZ Y MARRAKECH TREN**

### **DÍA 1: TARIFA - TÁNGER – FEZ**

- **08.00 hrs.** Presentación en el puerto de Tarifa y recogida de las tarjetas de embarque
- **09:00 hrs.** Salida en el fast ferry hacia Tánger. Desde la cubierta del barco aparecen en todo su esplendor el perfil de las colinas de la ciudad, dominadas por dos altas torres: la de la mezquita de Mohammed V y la de la Catedral española. De fondo, entre el murmullo de las olas, se adivina el sonido del muecín llamando a la oración, y es entonces cuando sentimos que hemos llegado a nuestro destino, Marruecos: el país de los sentidos. Cuando lleguemos al puerto de Tánger, nos recibirá el taxista que nos llevara hasta la estación de tren en Tánger.
- Salida del tren a la hora prevista con destino a Fez
- Llegada a Fez. Recogida y traslado al hotel Sofía.
- Cena en hotel y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 2: FEZ**

Desayuno en el hotel y día libre en Fez  
Cena y alojamiento.

### **DÍA 3: FEZ - MARRAKECH**

- Desayuno en el hotel.
- Recogida en el hotel y traslado a la estación de tren
- Salida del tren con destino a Marrakech a la hora prevista
- Llegada a Marrakech y traslado al hotel
- Cena y alojamiento en hotel.

### **DÍA 4: MARRAKECH**

- Desayuno en el hotel
- Día libre en Marrakech
- Cena y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 5: MARRAKECH- TÁNGER- TARIFA**

- Desayuno en el hotel
- Recogida en el hotel y traslado a la estación de tren
- Salida del tren con destino Tánger
- Llegada a Tánger y traslado al puerto.
- Salida del Fast ferry con destino Tarifa
- Llegada a Tarifa y fin de los servicios

**Precio Final por persona en habitación doble: 329 €**

#### **EL PRECIO INCLUYE:**

- Fast ferry Tarifa Tánger ida y vuelta.

- Traslados puerto- estación tren-hotel-estación tren-puerto
- 2 noches en Fez "Hotel Sofia" 4\* en media pensión.
- 2 noches en Marrakech "Hotel Meriem" 4\* en media pensión.
- Billetes de tren primera clase Tánger- Fez- Marrakech- Tánger
- Tasas de hotel y tasas portuarias.
- Gastos de gestión 9 €.

#### **EL PRECIO NO INCLUYE:**

- Seguro de asistencia
- Seguro de gastos de cancelación, le informamos que puede contratar uno opcional si lo desea, consúltenos precios.
- Bebidas de la cena
- Todo lo que no se especifica en "precio incluye".

#### **SALIDA DESDE TARIFA**

#### **ALOJAMIENTO**

##### **HOTEL SOFIA 4\***

Av ARABIE SAUDITE N°3  
30000 Fez  
Tel. : 0 535 65 49 39

##### **HOTEL MERIEM**

Hotel Meriem, 4\*  
154 RUE MED EL BEQAL  
Marrakech  
Tel: 0524437062  
Fax: 0524449408

**AVISO:** Los hoteles previstos son susceptibles de cambio por necesidades de fuerza mayor, manteniendo similar categoría o superior.

#### **COMIDAS**

Este programa incluye 2 cenas, y 2 desayunos.  
El resto de comidas no están incluidas en el precio.  
Las bebidas de las cenas no están incluidas en el precio.

#### **¿COMO RESERVAR?**

En el caso de que este presupuesto sea aceptado, deberá indicarnos el OK por email o por fax. Una vez que recibamos su conformidad le enviaremos el preceptivo contrato de viajes combinado para que lo firmen y nos lo envíen de vuelta. No se garantizarán los servicios hasta que no esté firmado el contrato por parte del cliente.

Paralelamente tendrá que enviarnos dos semanas antes de la salida, junto con el pago del montante pendiente, el listado definitivo de participantes con los siguientes datos de cada uno:

NOMBRE Y APELLIDOS  
Nº DE PASAPORTE  
FECHA DE CADUCIDAD  
FECHA DE NACIMIENTO  
NACIONALIDAD

### **MEDIOS DE TRANSPORTE:**

#### **FAST FERRY**

Categoría turista. Plazas sin numerar, asientos libres. Horarios los indicados anteriormente en este programa.

La travesía del estrecho la cruzaremos desde Tarifa a Tánger con Fast Ferry de la compañía FRS. Los horarios de los FERRYs son aproximados, se reconfirmarán 48 horas antes de la salida, ya que la compañía se reserva el derecho a poder modificar los horarios sin previo aviso. La travesía tiene una duración aproximada de 35 minutos.

NOTA: En caso de que las autoridades marroquíes clausuren el puerto de Tánger, la travesía habrá que realizarla desde el Puerto de Algeciras hasta el Tánger Med

**Transporte terrestre:** todos los traslados en Marruecos se realizarán en furgoneta turística o taxi dependiendo del nº de participantes.

**Tren:** billetes de tren, primera clase, asientos no numerados

### **ORGANIZACIÓN DEL VIAJE:**

Este viaje lo organiza, Calín Asesores de Viajes C.I.AN 41810-3.

Razón social: H.T.A., S.L. CIF: B91282848 C/Muñoz y Pabón nº7. 41004 Sevilla. España.

**Teléfono de emergencia en España: +34 666 578 549 o 625 077 151.**

### **TELEFONOS DE ASISTENCIA/EMERGENCIA EN DESTINO**

Teléfono de asistencia en Marruecos: +212 676325924 Sr. Ben Otmane

Teléfono emergencia en España: +34 625 077 151

### **MÍNIMO DE PERSONAS:**

Este viaje requiere un mínimo de 2 personas para que su salida esté garantizada

### **FORMA DE PAGO**

50 % para realizar la reserva y el resto 15 días antes de la fecha de salida.

### **LUGAR Y MEDIO DE PAGO**

Por transferencia bancaria, tarjeta de crédito o efectivo en nuestra oficina.

### **GASTOS DE CANCELACION/ANULACION**

En todo momento el cliente podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que se indican:

7 días antes de la salida por persona gastos de anulación: 80 € + gastos de gestión 9 €  
Además

a) Una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.

b) Una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje, si la cancelación se produce entre los días tres y diez de antelación a la fecha del comienzo del viaje y

c) Una penalización consistente en el 25% del importe total del viaje, si la cancelación se produce dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida del viaje.

De no presentarse a la salida, el cliente está obligado al pago del importe total del viaje, abonando las cantidades pendientes, en su caso.

### **RESOLUCION DEL CONTRATO POR CAUSA IMPUTABLE AL ORGANIZADOR:**

En el supuesto de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al consumidor y usuario, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas. Además recibirá las siguientes cantidades:

- a) 5 % del precio total del viaje contratado, si el citado incumplimiento se produce entre los dos meses y quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje
- b) 10 % si se produce entre los quince y tres días anteriores,
- c) 25 % en el supuesto de que el incumplimiento citado se produzca en las 48 horas anteriores.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

- Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

### **VIAJES Y ESTANCIAS DE MENORES:**

Los menores deberán ir acompañados de sus padres o algún familiar directo. En su caso, deberán llevar autorización firmada de sus tutores, si no viajan acompañados de estos. Necesitarán pasaporte en vigor.

### **INFORMACION DE INDOLE GENERAL:**

#### **OBLIGATORIO LLEVAR PASAPORTE**

Es obligatorio llevar al viaje pasaporte en vigor y con una fecha de caducidad superior a 6 meses. La agencia organizadora no asume responsabilidad y no devolverá cantidad alguna por que el cliente no cumpla con este requisito.

#### **CONTROLES DE PASAPORTE**

En la travesía del barco a la ida nada más entrar en el barco debéis buscar el mostrador de policía donde se sellan los pasaportes con la entrada a Marruecos

Es muy importante que selléis el pasaporte durante la travesía ya que si no está sellados no os dejarán salir del fast ferry, y el resto del grupo perderá tiempo esperándoos.

#### **VISADOS**

La agencia no asume ninguna responsabilidad por cuestiones de visado, para mayor información sobre visados visita este link: <http://www.descubremarruecos.com/visados.aspx>

A los extranjeros les recordamos que vigilen el número de entradas que tienen permitidas en su visado para España, pues si tienen entrada única pueden tener problemas con la policía española

#### **MONEDA MARROQUÍ**

El Dirham (Dh) es la moneda marroquí (1 Euro ronda los 11 Dirhams).

Hay billetes de 10, 50, 100 y 200 Dirhams; monedas de 1, 5, 10 y 20 Dirhams y monedas de 5, 10, 20 y 50 céntimos.

La importación y la exportación del Dirham están prohibidas. Lo máximo que se pueden sacar del país son 1.000 dirhams por persona

Cambiar en los bancos o en los establecimientos autorizados y guardar los resguardos para reconvertir los Dirhams sobrantes hasta 50% del total cambiado.

### **Al final del viaje**

Agradecemos de antemano vuestra colaboración con vuestra opinión sobre todos los aspectos de la excursión. Por favor para ello rellena el cuestionario de este link:

<http://www.descubremarruecos.com/encuestas.aspx>

### Diferencia horaria

Las horas expresadas en este programa-itinerario son locales, hay diferencia de dos horas entre España y Marruecos en horario de verano y de una hora en horario de invierno

### **Seguridad:**

No pronunciar la palabra moro ni similar. Les ofende a los marroquíes. Sustituirla por marroquí.

No caminar sólo durante la noche, mejor en grupos de 4 como mínimo

No está bien visto que las mujeres tomen alcohol en los bares de copas por las noches. Las confunden con "trabajadoras".

Preguntar siempre antes de tomar una foto a una persona

Nunca decir cuándo volvemos a España, o a dónde nos dirigimos, en definitiva no dar información sobre este programa.

**PREGUNTAR SIEMPRE** antes de cada compra cuánto os va a costar, especialmente en los restaurantes y bares. No permitáis que os saquen comida sin que la hayáis pedido antes ni sin saber cuánto os va a costar

Para los desplazamientos os recomendamos usar los **PETIT TAXIS**, caben hasta 3 personas y tienen taxímetro. Si el conductor no activa el taxímetro al comienzo recordadle que lo tiene que encender. El precio medio de una carrera no debe superar 1 €.

Todas las explicaciones se harán en español

Cuidado con beber agua del grifo y con los hielos, a mucha gente le provoca gastroenteritis.

**REGATEO:** Es obligatorio y necesario, dividid por 5 el precio inicial para comenzar el juego.

Dejad que el precio final lo ponga el vendedor nunca vosotros. No os sorprendáis si os piden una barbaridad en las tiendas, lo hacen para provocar, pero se pueden conseguir buenos precios con un poco de habilidad negociadora.

Las **PROPINAS** no están incluidas se suele dejar un 10% de lo que se paga. Y 0.50 € por maleta.

En los restaurantes las bebidas alcohólicas son excesivamente caras, recomendamos beber agua mineral o refrescos

A los que fuman y beben les recomendamos que compren tabaco y alcohol en la tienda duty free del barco, es mucho más barato que en Marruecos.

### **SALUD**

Vacunas: No se exige ninguna vacuna, ni tratamiento antipalúdico a los viajeros procedentes de Europa.

Algunas precauciones: Evite el agua de los ríos. Se recomienda aguas embotelladas.

La asistencia médica para los extranjeros no es gratuita.

### **MEDIOS DE PAGO**

Las tarjetas de crédito son generalmente aceptadas en los grandes hoteles, boutiques y restaurantes, y a veces incluso en los zocos.

Se puede retirar dinero en los Bancos con una tarjeta de crédito o con cheques, o bien directamente en casas de cambios de algunas grandes ciudades.

### **ELECTRICIDAD**

220V en los edificios nuevos (a veces 110V. en los edificios antiguos). Los enchufes son de tipo europeo.

### **TAXIS**

Muy económicos, los "pequeños taxis" (máximo 3 personas) son reconocibles por su color vivo. Siempre el mismo en cada ciudad: rojo en Casablanca, azul en Rabat... Sólo circulan dentro de la ciudad y, por ejemplo, no le conducirán a los aeropuertos alejados del centro como en Casablanca. Pueden cargar también a otros pasajeros, que lleven el mismo camino. Discuta el precio antes de salir si el vehículo no tiene contador.

Colectivos o individuales, los "grandes taxis" (máximo 6 personas) aseguran las comunicaciones de cercanías y alrededor de la grandes ciudades y los viajes interurbanos. Es aconsejable fijar el precio de antemano.

### **¿QUÉ LLEVAR?**

Por desgracia, aunque hay muchas organizaciones de ayuda humanitaria que envían cosas a Marruecos, no parece que todo llegue a su destino, e incluso se llega a comerciar en algunos casos. Con una pequeña aportación que hagas, seguro que alegrarás a alguien.

A Marruecos puedes llevar todo aquello que no uses, seguro que aquí le encontrarán uso, en especial a la ropa y calzado usados, bolígrafos, lápices, cuadernos, mochilas, bolsos, antibióticos como la amoxicilina que cuesta casi 20 euros en Marruecos y menos de 5 en España, alcohol de farmacia otro producto que tiene un precio de lujo, aspirinas, chucherías y caramelos, sombreros, gorras y todo aquello que se os pueda ocurrir.